**ПОЈАМ И СИСТЕМ КВАЛИТЕТА**

**Квалитет** је скуп карактеристика производа или услуга којима се задовољавају потребе потрошача. Квалитет значи производити без грешака.

**Систем квалитета** обухвата људе, послове, методе, информације, средства и остале категорије. Да би се остварио прави квалитет неопходна је стандардизација.

Стандардизација је поступак увођења решења која се односе на производе и услуге.

Стандард је документ који потврђују надлежне организације за стандардизацију. Производити по стандардима значи да се креира производ или услуга са одговарајућим димензијама, карактеристикама и да се по томе производе сви производи, без одступања од конкретног стандарда. Циљ сваког предузећа је да унапређује свој систем квалитета и да на најбољи могући начин задовољи потребе својих купаца.

**Задатак**: Преписати у свеску контролу производње и систем квалитета и научити. Велики поздрав!